

Algemene voorwaarden van MYSENSE

De diensten van MYSENSE zijn niet gericht op de aanpak van psychische stoornissen en evenmin bedoeld als vervanging voor een medische behandeling al dan niet uit de geestelijke gezondheidszorg.

Tijdens de dienstverlening van MYSENSE wordt geen enkele poging gedaan om een psychiatrische diagnose te stellen of een dokter-patiënt relatie tot stand te brengen.

Artikel 1: Definities

- 1.1 MYSENSE: de gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan MYSENSE op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.
- 1.2 Klant / de klant: de wederpartij van MYSENSE die een product of dienst afneemt.
- 1.3 Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of daaruit vloeiende activiteiten die direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord. Voorbeelden van dienstverlening zijn energetische behandelingen, workshops en cursussen.

Artikel 2: Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij MYSENSE als opdrachtnemer optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door MYSENSE uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3: Workshops en cursussen

- 3.1 Een inschrijving voor het volgen van een workshop of cursus wordt door MYSENSE aanvaard onder voorbehoud van annulering bij onvoldoende inschrijvingen.
- 3.2 Klant kan uitsluitend aan de workshop of cursus deelnemen wanneer vooraf de betaling is voldaan.
- 3.3 MYSENSE behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshops en cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.

Artikel 4: Annulering

- 4.1 Annulering door Klant is kosteloos mits dit minstens 48 uur voorafgaand aan de geplande afspraak wordt gedaan. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak of bij het niet verschijnen zonder bericht, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- 4.2 Annulering van behandelingen, workshops of cursussen door Klant kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- 4.3 MYSENSE behoudt zich het recht voor cursussen of workshops te annulering in het geval van onvoldoende deelname.
- 4.4 In het geval van ziekte bij MYSENSE zal de dienstverlening opgeschoven worden. Mocht de nieuw gekozen datum niet uitkomen voor Klant, dan vindt restitutie plaats.

Artikel 5: Verplichtingen MYSENSE

- 5.2 De overeenkomst tussen partijen leidt voor MYSENSE tot een inspanningsverplichting, nimmer tot een resultaatsverplichting. Toelating van een klant op grond van het voldoen aan de verstrekte toelatingsnormen houdt dus geen garantie in dat klant de les, cursus of workshop met succes zal doorlopen c.q. afronden.
- 5.3 MYSENSE behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van reden een les, cursus, of workshop te annuleren of deelname van klant te weigeren voorafgaand aan de start van een les, cursus, workshop of opleiding.

Artikel 6: Prijs en betalingsvoorwaarden

- 6.1 De prijzen zijn in euro's inclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- 6.2 MYSENSE behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassing van de prijzen zal worden gecommuniceerd via de website van MYSENSE.
- 6.3 MYSENSE behoudt zich het recht voor een prijsstijging van kostprijsbepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant door te berekenen.
- 6.4 Betaling van een behandeling dient plaats te vinden 24 uur na afloop van de behandeling. Betaling van een workshop of cursus dient vooraf plaats te vinden.
- 6.5 In het geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Klant zullen de vorderingen van MYSENSE en de verplichtingen van Klant jegens MYSENSE onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.6 Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is klant in verzuim en behoudt MYSENSE zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is de Klant vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Artikel 7: Overmacht

- 7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van MYSENSE liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van MYSENSE uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.
- 7.2 In geval van overmacht heeft MYSENSE het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens Klant op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van MYSENSE.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Het afnemen van de diensten van MYSENSE is geheel voor eigen risico van Klant. Bij twijfel aan zijn/ haar gezondheid wordt de klant geadviseerd de huisarts te raadplegen.
- 8.2 De klant is te allen tijde verplicht om eventuele gezondheidsklachten of andere fysieke bijzonderheden (bijv. zwangerschap, hoge bloeddruk, spier- of gewrichtsklachten, etc.) te melden.
- 8.3 Op een aantal van MYSENSE haar behandelingen zijn contra-indicaties van toepassing. Deze zijn ten alle tijden te vinden op de website van MYSENSE. Door het boeken van een afspraak, cursus of workshop bevestigt Klant kennis te hebben genomen van deze contra-indicaties.
- 8.4 MYSENSE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de klant.
- 8.5 MYSENSE is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de klant.

Artikel 9: Opschorting en ontbinding

- 9.1 Indien voor het tijdstip van levering van diensten aan de klant blijkt dat laatstgenoemde niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens MYSENSE, heeft MYSENSE het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens Klant op te schorten dan wel de overeenkomst met de klant, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van MYSENSE in een dergelijk geval.

Artikel 10: Auteursrecht en eigendom

10.1 Van het door MYSENSE verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden.

10.2 Niets uit de uitgave(n) mag digitaal worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MYSENSE. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11: Klachten

11.1 Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen. MYSENSE zal binnen twee weken na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal MYSENSE contact opnemen met de indiener van de klacht.

11.2 Mochten MYSENSE en klager het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan de Geschillencommissie Algemeen van de Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor partijen.

11.3 Klachten worden geregistreerd bij MYSENSE en worden vertrouwelijk behandeld. Klachten zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

Artikel 12: Privacyverklaring en Vertrouwelijkheid

12.1 MYSENSE respecteert en bewaakt de privacy van haar klanten. Persoonlijke gegevens zoals naam, contactgegevens en medische geschiedenis worden zorgvuldig behandeld en alleen gebruikt om de dienstverlening zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren.

12.2 MYSENSE neemt alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat alle persoonlijke gegevens veilig worden bewaard en beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking.

12.3 MYSENSE zal persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk behandelen en niet delen met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt. Gegevens en casuïstiek kan door MYSENSE wel anoniem besproken worden in interactie met intervisie collega behandelaars.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen welke naar aanleiding van een overeenkomst mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

13.3 Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

Deze algemene voorwaarden zijn een leidraad. Er is altijd ruimte voor overleg en afhankelijk van de situatie komen we ongetwijfeld tot een passende oplossing.